

# Социальная фрустрированность студентов-первокурсников в условиях дистанционного образования

М.Л. Хуторная, mlh@yandex.ru

ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет инженерных технологий»

***Аннотация.** В статье рассматриваются вопросы адаптации студентов-первокурсников в образовательной среде при дистанционном обучении. Предлагаются направления исследований в данной области. Эмпирически доказывается социальная фрустрированность студентов.*

***Ключевые слова:** студент, социальная фрустрированность, адаптация, дистанционное образование.*

## **Введение**

Термин «студенчество» обозначает собственно студентов как большую социальную группу, характеризующуюся своей численностью, гендерной структурой, географическим распределением. Занимаемое общественное положение, роль и статус, особый уровень развития, стадию социализации и адаптации (студенческое время), которую сейчас проходит большая часть молодёжи и которая детерминируется определёнными социально – психологическими характеристиками.

Студенчество, являясь составной частью молодежи, определяется особыми условиями жизни, труда и быта, общественным поведением и психологией, системой ценностно-смысловых аспектов. Для студентов подготовка к будущей деятельности в избранной сфере материального или духовного производства является главным, хотя и не единственным занятием.

Как большая социальная группа, студенчество является содружеством молодых людей со специфическими социально значимыми устремлениями и задачами. Вместе с тем студенчество, представляя собой особую группу учащейся молодежи, обладает присущими только ей характеристиками. Поэтому особый интерес исследователям лежит в плоскости исследования адаптации студентов-первокурсников, а особенно иностранных студентов, их адаптационных возможностей. И цель изучения – это улучшение их качества жизни и снижения социальной фрустрированности.

## Методология

Социальная адаптация, как свидетельствует современная наука, – это процесс активного приспособления индивида к новой социальной среде, содержанием которого выступает сближение целей и жизненных ориентации личности с ее окружением, усвоение принятых в этой среде способов деятельности и социального поведения, интериоризация ее норм, традиций, групповой культуры, принципов социального взаимодействия [1].

Адаптация, как сложное многогранное явление, предъявляет определенные требования к содержанию концептуальной базы, лежащей в основе различных подходов для ее рассмотрения.

Авторы выделяют три основных направления исследований, связанных с проблемой адаптации [2].

Первое направление исследований связано с медико-психологическими компонентами адаптации в разнообразных стрессовых условиях, где на передний план выходят внутриличностные процессы (динамика и гармония потребностно-мотивационной сферы личности).

Второе направление исследований феномена адаптации, по мнению авторов, связано с психофизиологическим описанием функционирования отдельных органов (систем органов) и психических процессов, которые они обеспечивают, в условиях изменений в окружающей социально-профессиональной среде. В рамках данного направления адаптация выступает как процесс уравнивания, перестройки различных психофизиологических систем организма, направленный на достижение и поддержание внутреннего гомеостаза.

К третьему направлению относятся работы по комплексному изучению психических и функциональных состояний человека в трудовой деятельности. Рассматриваемая в таком ключе адаптация предстает как взаимодействие «субсистемных» и «метасистемных» противоречий, существующих как вне, так и внутри человека. Структура и динамика адаптации изучаются как процесс уравнивания в открытой системе, в ходе которого приобретаются новые системные качества.

Студенты – первокурсники подвергаются перестройке системы поведения личности под влиянием требований социальных иерархий, предъявленных к ней условиями среды. Во включенности же прослеживается определенная степень соответствия личности тем требованиям, которые предъявляют ей конкретные условия учебной деятельности. На эту включенность в определённой степени влияют внутренние резервы личности, в литературе обозначаемые потенциалом.

В настоящее время внимание ряда учёных приковывается к оптимальному и рациональному использованию потенциальных возможностей [3]. Основу потенциала составляют возможности для выполнения различных функций при благоприятных условиях развития способностей. Недаром «потенциал» в переводе с латинского означает мощность, сила. Потенциальные способности – это резервы развития человека, проявляющие себя перед постановкой и поиском решения новой задачи. По нашему мнению, процесс адаптации первокурсников не может быть реализован без включения адаптационных возможностей. В алгоритм реализации включаются когнитивный, поведенческий, а особенно эмоциональный составляющие потенциала. Поскольку развитие личности зависит не только от психологических особенностей, но также от социальных условий, в которых могут быть реализованы (или не реализованы) эти потенции, то следует поговорить о педагогических технологиях, реализуемых в современной образовательной среде.

Педагогическая технология – комплекс методов, направленных на получение результата в образовательном пространстве [4].

Мысль о технологизации процесса обучения высказывал еще основатель научной педагогики Я.А. Коменский. Он призывал сделать обучение «техническим», т.е. таким, чтобы всё, чему учат, имело практическое применение.

Исследователи предлагают немало дефиниций описываемого процесса. Наиболее правильное, на наш взгляд, определение педагогической технологии предоставляет Бахмудкадиев Н. Д. [5]. По его мнению, педагогическая технология означает системную совокупность и порядок функционирования всех личностных, инструментальных, и методологических средств, используемых для достижения педагогических целей.

Современное образовательное пространство подразумевает применение различных образовательных технологий и достаточно широкого педагогического арсенала: это технологии активных методов обучения, проектные, здоровьесберегающие, технологии саморазвития, технологии опережающего обучения, технология «обучения в кооперации».

Современные педагогические технологии реализуют научные исследования, направленные на наиболее эффективные и рациональные способы обучения с учетом тенденций рынка труда, на что справедливо указывают авторы А.В. Бабаева и А.А. Борисова [6].

Очевидно, что социальные и экономические обновления, происходящие в течение некоторого времени внутри социальных систем

и в обществе в целом непосредственно влияют на образовательное пространство. А.А. Борисова и А.Н. Злобин в своих исследованиях поднимают вопрос об онлайн – образовании, выявляя ряд преимуществ, соответствующих времени и социальной ситуации [7]. Оно должно соответствовать динамике преобразований и базироваться на прогрессивных и инновационных подходах к изучению дисциплин. В соответствии с вышесказанным формируются учебные планы, составляются учебные программы, которые расширяют свои границы в соответствии с увеличением информационного поля и необходимой практической ориентации, разрабатываются и применяются инновационные психолого-педагогические технологии.

Заслуга современных психолого-педагогических технологий в том, что в основе получения знаний стоит преимущество коллективной работы, которая базируется на активном сотрудничестве, субъект-субъектных отношениях, а также исследовательско-экспериментальной работе с разнообразными источниками информации. Это способствует развитию самостоятельного критического мышления и повышает уровень культуры общения.

### **Анализ результатов**

Рассмотрим применение психолого-педагогических технологий при дистанционном обучении, в рамках которого у студента есть реальный шанс, используя личностный потенциал, индивидуальные способности, осуществить практико-ориентированное обучение и добиться высоких результатов в широких областях знаний. Но, как показывает практика, данный вид обучения не может включать весь спектр психолого-педагогических приемов, поэтому применяются те, которые в наибольшей степени способствуют развитию компетентностного подхода.

Дистанционные образовательные технологии имеют как ряд преимуществ, так и определенные недостатки обучения [8]. Остановимся на достоинствах: рассматриваемые технологии позволяют реализовывать идеи повышения компетентностного профессионального уровня, открывают перспективы для повышения оперативности образовательного процесса, и, что особенно актуально в данном процессе, повышают уровень самостоятельной работы.

Самостоятельная работа при дистанционном обучении реализуется посредством разнообразных форм: изучение материала с помощью электронных и печатных источников, лекций, ответов на тестовые задания, выполнение творческих заданий, подготовка презентаций. Ограничение во времени формирует личностные детерминанты: ответственность, дисциплинированность. При этом необходима высокая

самоорганизация студента и, поскольку самостоятельная работа требует систематических и непрерывных действий, то важен контроль с обеих сторон субъектов образовательного процесса.

Эффективность самостоятельной работы студентов можно получить только тогда, когда она организуется и реализуется в учебно–воспитательном процессе в качестве целостной системы, пронизывающей все этапы обучения студентов в вузе.

Сам организационный процесс имеет линейную структуру. На первом этапе ведущую роль занимает преподаватель, подготавливающий необходимые материалы, презентации, методические указания, средства контроля. Далее, на втором этапе, включается студент, самостоятельно изучающий материал, на третьем этапе происходит симбиоз субъектов образовательного процесса при анализе ошибок, на четвёртом этапе – коррекция ошибок и замечаний.

Характерные черты дистанционного образования:

- отсутствие ригидности;
- модульность;
- использование мультимедийных виртуальных онлайн–средств для осуществления двусторонней коммуникации;
- рейтинговый метод контроля самостоятельной работы студентов;
- индивидуальные консультации преподавателя.

По мнению автора, в дистанционном обучении присутствует ряд достоинств и недостатков. Но со временем происходит совершенствование данной модели обучения, поэтому необходимо внедрение психолого-педагогических методов и приемов, способствующих поставленным целям: повышению познавательной мотивации, активному включению удалённого студента в учебную деятельность, побуждению к самостоятельному поиску, при этом самостоятельность должна поддерживаться интересом к получению знаний.

Таким образом, в процессе дистанционного обучения студент будет приобретать не только профессиональные знания, но и развивать навыки оценочной самостоятельности, генерации идей, тренировать рефлексивные умения.

Нами была предпринята попытка эмпирического исследования уровня социальной фрустрированности в условиях дистанционного обучения. Респондентами явились русские и иностранные студенты в количестве 32 человек, учащиеся ВГУИТ первого курса экономического факультета. В качестве диагностического инструментария использовалась методика «Диагностика уровня социальной

фрустрированности Л.И. Вассермана» [9]. При интерпретации данных присваивались следующие значения: 0 – полностью удовлетворён, 1 – скорее удовлетворён, 2 – затрудняюсь ответить, 3 – скорее не удовлетворён, 4 – полностью не удовлетворён. Результаты отражены на рисунке 1.

Итоги исследования выявили проблему, выражающуюся в следующем: у русских студентов первокурсников социальная фрустрированность выделена такими факторами как «недостаточное общение» (90 %) «личные отношения» (45%), «проведения досуга» (39%), при этом 10% респондентов устраивают отношения в коллективе и свой статус в обществе. У студентов иностранцев социальная фрустрированность проявляется в неудовлетворении жилищно-бытовыми условиями (30%), недостаточным общением (90 %) и проведением досуга (80%), при этом много учащихся удовлетворяют взаимоотношения в коллективе (21%).

### **Заключение**

Таким образом, мы можем констатировать тот факт, что период адаптации для студентов достаточно сложен. Большинство студентов не удовлетворены из-за отсутствия общения. Так как студенты первокурсники только вступают в возрастной период юношества и многие еще не расстались с пубертатом, то коммуникация является основой адаптационного периода. Иностранцы испытывают трудности, которые могут быть преодолены в образовательном пространстве с помощью психопрофилактики, организации дополнительных мероприятий по тимбилдингу, занятий по снятию коммуникативных барьеров.

Но данные мероприятия ограничены форматом дистанционного обучения. По мнению автора, в дистанционном обучении присутствует ряд достоинств и недостатков. Со временем происходит совершенствование данной модели обучения, поэтому необходимо внедрение психолого-педагогических методов и приемов, способствующих поставленным целям: повышению познавательной мотивации, активному включению удалённого студента в учебную деятельность, побуждению к самостоятельному поиску, при этом самостоятельность должна поддерживаться интересом к получению знаний, адаптации первокурсников к новым условиям.

Разработка и реализация выше перечисленных мероприятий будет являться продолжением начатого исследования.

### Список литературы

1. Парыгин, Б. Д. Социальная психология. / Б. Д. Парыгин. – СПб. : Питер, 1999. – 592 с.
2. Меерсон, Ф. З. Адаптация к стрессорным ситуациям и физическим нагрузкам / Ф. З. Меерсон, М.Г. Пшенникова – М. : Медицина, 1988. – 254с.
3. Горбатюк Е. Л. Возможности личностного саморазвития студента технического вуза в поисковых подходах к обучению : автореферат дис. ... кандидата педагогических наук: 13.00.01. «Педагогические науки» / Е. Л. Горбатюк. – Хабаровск, 1999. – 20 с.
4. Слостенин В. А. Педагогика: инновационная деятельность / В. А. Слостенин, Л. С. Подымова. – М., Магистр, 1997. – 224с.
5. Бахмудкадиев Н. Д. Современные образовательные технологии в инновационном вузе / Н. Д. Бахмудкадиев // Проблемы и перспективы развития образования: материалы III Междунар. науч. конф. – Пермь : Меркурий, 2013. – С. 116-118.
6. Babaeva, A. V. Metamorphoses of modern russian education / A. V. Babaeva, A. A. Borisova // 8th International Conference on Education and Education of Social Sciences. Abstracts & Proceedings. – 2021. – С. 480-483.
7. Борисова А. А., Злобин А. Н. Онлайн-образование – наше будущее? / А. А. Борисова, А. Н. Злобин // Информатика: проблемы, методология, технологии. Сборник материалов XIX международной научно-методической конференции. Под ред. Д.Н. Борисова. – Воронеж, 2019 – С. 2095-2099.
8. Кобзева Н. А. К вопросу о педагогических технологиях / Н. А. Кобзева // Молодой ученый. – 2011. – №5. – Т.2. – С. 142-144.
9. Райгородский, Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. / Д. Я. Райгородский – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1998 – 672 с. – ISBN 5-89570-005-5.